

Образовательный план Autodesk и условия для подтверждения соответствия требованиям для доступа к программам и службам Autodesk для образовательных учреждений.

Вопросы и ответы

4 августа 2020 г.

1. Что такое образовательный план Autodesk?

Начиная с 4 августа 2020 года благодаря образовательному плану Autodesk учащиеся и преподаватели могут получить бесплатный однопользовательский годовой доступ к программам, службам и возможностям Autodesk®, которые предлагает портал [Autodesk Education Community](#) с единой датой продления*.

Соответствующие требованиям учащиеся и преподаватели, которые до 4 августа 2020 года получили индивидуальные образовательные лицензии на программы Autodesk сроком на один или три года на портале Education Community, могут продолжить пользоваться программами по этим лицензиям до истечения срока их действия.

* Пользователи могут продлевать доступ при условии соответствия требованиям.

2. Каковы требования образовательного плана Autodesk?

Образовательный план Autodesk доступен учащимся и преподавателям в любой точке мира.

[Для получения доступа учащиеся и преподаватели](#) должны обучаться или работать в [соответствующих требованиям образовательных учреждениях](#) и использовать программное обеспечение, полученное на портале Education Community, только на личных устройствах для целей, которые непосредственно связаны с учебой, преподаванием, прохождением курсов, исследованиями и разработками. См. полные условия использования [здесь](#).

3. Где можно найти информацию обо всех преимуществах, которые предоставляет образовательный план Autodesk?

Для получения дополнительных сведений посетите страницу autodesk.ru/plans.

4. Как учащийся или преподаватель может получить доступ к образовательному плану Autodesk?

Посетите сообщество [Autodesk Education Community](#), выберите необходимое программное обеспечение и создайте учетную запись на портале Autodesk Account. При заполнении образовательного профиля убедитесь, что выбрали роль учащегося или преподавателя, а затем подтвердите соответствие требованиям для бесплатного доступа к образовательному плану Autodesk.

5. Как долго образовательный план Autodesk будет доступен для учащихся и преподавателей и можно ли его продлить по истечении срока действия?

Срок действия образовательного плана Autodesk составляет один год и начинается сразу после подтверждения доступа для образовательных учреждений.

Когда срок действия образовательного плана Autodesk подойдет к концу, вы получите персональные напоминания, сообщающие о необходимости продлить доступ, на электронную почту, в программе и при входе на портал Autodesk Education Community. Чтобы продлить доступ к образовательному плану Autodesk, необходимо повторно подтвердить соответствие требованиям для

бесплатного доступа к программам и службам Autodesk для образовательных учреждений.

При условии соответствия требованиям можно продлевать доступ к образовательному плану Autodesk.

- 6. Ограничено ли количество программ, к которым можно получить доступ в рамках образовательного плана Autodesk?**
Нет. Пока действует образовательный план Autodesk, можно использовать столько программ Autodesk, представленных на портале Autodesk Education Community, сколько необходимо.
- 7. Сохранится ли доступ к программному обеспечению и службам на портале Education Community, когда закончится срок действия образовательного плана Autodesk?**
Если вы не продлили план Autodesk Education, бесплатный доступ для образовательных учреждений к программам и службам Autodesk на портале Education Community будет прекращен, когда истечет срок действия образовательного плана Autodesk.
После истечения срока действия файлы, хранящиеся на диске A360 Drive, останутся доступны, но редактировать их и загружать новые файлы будет невозможно.
- 8. Зачем нужно подтверждать соответствие требованиям для бесплатного доступа к программам и службам Autodesk для образовательных учреждений?**
Компания Autodesk стремится поддерживать образовательное сообщество, предоставляя бесплатный доступ для образовательных учреждений к инструментам, которые используют ведущие мировые профессионалы. Подтверждение соответствия требованиям помогает обеспечить правомерное использование программ и служб, которые предоставляются на портале Education Community бесплатно.
- 9. Кому необходимо подтверждать соответствие требованиям для доступа к программам и службам Autodesk для образовательных учреждений?**
Любому пользователю, которому необходим бесплатный доступ к программам и службам Autodesk на портале [Autodesk Education Community](#), необходимо подтвердить соответствие требованиям, за исключением программного обеспечения Autodesk® Tinkercad®.
- 10. Как подтвердить соответствие требованиям для бесплатного доступа к программному обеспечению и службам Autodesk для образовательных учреждений?**
Для подтверждения соответствия требованиям бесплатного доступа к своему программному обеспечению и службам компания Autodesk сотрудничает с поставщиком услуг проверки SheerID.
[Вопросы и ответы по SheerID для учащихся](#)
[Вопросы и ответы по SheerID для преподавателей](#)

11. Учетная запись на портале Autodesk Account была создана с использованием адреса электронной почты образовательного учреждения. Почему поступил запрос подтвердить соответствие требованиям?

Использовать адрес с доменом образовательного учреждения при создании учетной записи на портале Autodesk Account необязательно. Адрес электронной почты не учитывается при подтверждении соответствия требованиям для бесплатного доступа к программам и службам Autodesk.

12. Я нахожусь на домашнем обучении. Соответствую ли я требованиям для образовательного плана Autodesk?

Да, если вы соответствуете [критериям](#) доступа для пользователей на домашнем обучении. Посетите сообщество [Autodesk Education Community](#), выберите программное обеспечение и создайте учетную запись на портале Autodesk Account. Когда потребуется выбрать тип образовательного учреждения, укажите вариант, который больше всего соответствует вашему случаю. После подтверждения адреса электронной почты заполните сведения образовательного профиля. Когда появится запрос на указание учреждения, введите Home и выберите в раскрывающемся списке вариант Home School (Any). Продолжите заполнение профиля до появления запроса на подтверждение правильности информации. Просмотрите информацию и нажмите кнопку Verify. После этого вам предложат загрузить документальное подтверждение статуса обучающегося на дому. Документ должен содержать имя и фамилию, наименование образовательного учреждения с обучением на дому или предоставляющего данную услугу, а также дату, которая должна быть в пределах трех последних месяцев. Допустимо предоставление официальных писем от представителей организации, предлагающей программу обучения, или региональных представителей образовательного учреждения. После подтверждения соответствия требованиям вы можете использовать необходимые программы и версии.

13. Доступ к образовательному плану Autodesk истекает, но я все еще учусь/работаю в соответствующем требованиям образовательном учреждении. Как продлить доступ?

Посетите портал Autodesk Education Community, войдите в учетную запись и нажмите кнопку продления, чтобы повторно подтвердить соответствие требованиям бесплатного доступа к программам и службам Autodesk для образовательных учреждений.

Примечание. Повторно подтверждая соответствие требованиям образовательного плана Autodesk до истечения срока действия, вы автоматически продлеваете подписки на все текущие программы на следующий год; дополнительные действия не требуются.

14. Доступ к образовательному плану Autodesk истек, но я все еще учусь/работаю в соответствующем требованиям образовательном учреждении. Как восстановить бесплатный доступ к программному обеспечению и службам Autodesk для образовательных учреждений?

Посетите Autodesk Education Community, войдите в учетную запись и щелкните кнопку возобновления доступа. После этого потребуется подтвердить соответствие требованиям еще раз.

Примечание. При повторном подтверждении соответствия требованиям

образовательного плана Autodesk после истечения срока его действия необходимо получить новые подписки на программное обеспечение.

15. Ограничено ли количество продлений доступа в рамках образовательного плана Autodesk?

Нет. При условии соответствия требованиям можно ежегодно продлевать доступ к образовательному плану Autodesk.

16. У меня есть текущая индивидуальная образовательная лицензия на программу Autodesk сроком на один или три года, и срок ее действия истекает либо уже истек. Какие действия следует выполнить?

Посетите портал Autodesk Education Community, войдите в учетную запись и подтвердите соответствие требованиям бесплатного доступа к программам и службам Autodesk для образовательных учреждений при появлении запроса. После этого вы получите доступ к новой подписке на выбранное программное обеспечение в рамках образовательного плана Autodesk.

17. У меня есть текущая индивидуальная образовательная лицензия с портала Autodesk Education Community сроком на один или три года. Закончится ли срок действия текущей лицензии для образовательных учреждений раньше времени в случае перехода на образовательный план Autodesk?

Нет. Активные индивидуальные образовательные лицензии будут действовать в течение установленного срока.

18. У меня есть индивидуальная образовательная лицензия с портала Autodesk Education Community сроком на один или три года, которая будет действовать в ближайшее время. Можно ли получить доступ к новой версии или подписке на другую программу в рамках образовательного плана Autodesk?

Да. Посетите портал Autodesk Education Community, войдите в учетную запись и подтвердите соответствие требованиям бесплатного доступа к программам и службам Autodesk для образовательных учреждений при появлении запроса. После этого вы получите доступ к новой подписке на выбранное программное обеспечение или версию в рамках образовательного плана Autodesk.

19. Я являюсь ИТ-администратором/заведующим лабораторией в соответствующем требованиям образовательном учреждении. Как получить доступ к многопользовательским или сетевым образовательным лицензиям на портале Autodesk Education Community для развертывания в классах и лабораториях?

Преподаватели, ИТ-администраторы и руководители лабораторий образовательных учреждений, которые подтвердили соответствие требованиям для доступа с целью обучения, могут получить годовые многопользовательские и сетевые образовательные лицензии на портале Autodesk Education Community при соблюдении условий. По истечении срока действия многопользовательские и сетевые образовательные лицензии можно продлить, если преподаватели, ИТ-администраторы или руководители лабораторий все еще соответствуют критериям для бесплатного доступа к программам и службам Autodesk. Это относится ко всему программному обеспечению и всем версиям, доступным на портале Autodesk Education Community.

20. Какие образовательные учреждения соответствуют требованиям?

К соответствующим требованиям учреждениям относятся образовательные учреждения, аккредитованные авторизованными местными, региональными, федеральными либо национальными правительственными органами, при условии что их основной деятельностью является обучение студентов. К ним относятся средние общеобразовательные школы и высшие учебные заведения. Дополнительную информацию см. [здесь](#).

21. При попытке подтвердить соответствие требованиям доступа для образовательных учреждений к программам и службам Autodesk в раскрывающемся списке не удается найти нужное образовательное учреждение. Что делать?

Если образовательного учреждения нет в списке, заполните форму запроса на добавление учебного заведения в интернете. Специалисты выполняют проверку и, в случае одобрения, образовательное учреждение будет добавлено в список соответствующих требованиям; срок добавления, как правило, не более семи дней.

Вернитесь на портал Autodesk Education Community через семь дней, чтобы узнать, было ли ваше образовательное учреждение одобрено и добавлено в список.

22. Мне необходимо предоставить дополнительную документацию в качестве доказательства, что я обучаюсь или работаю в соответствующем требованиям образовательном учреждении. Какая информация должна быть предоставлена для проверки документов?

Документ должен включать следующую информацию.

- Официальное полное имя
- Название образовательного учреждения, в котором вы учитесь или работаете
- Дата в пределах текущего семестра в данном учреждении (или не раньше трех месяцев)

Примечание. Важно, чтобы информация, предоставляемая при создании учетной записи на портале Autodesk Account, была точной и совпадала с информацией соответствующего образовательного учреждения.

Для проверки необходимо предоставить следующие документы с указанием перечисленных выше сведений.

- Регистрационная квитанция
- Квитанция об оплате обучения
- Удостоверение личности учащегося (фотография необязательна; даты должны быть указаны)
- Официальное письмо из образовательного учреждения (см. шаблон для [учащихся, преподавателей и ИТ-администраторов или заведующих лабораториями](#))
- Расшифровка
- Удостоверение личности сотрудника или ссылка на список сотрудников на сайте образовательного учреждения (фотография необязательна)

Примечание. После начала процедуры проверки документов у вас будет 14 дней, чтобы выгрузить документацию. Через 14 дней срок действия запроса на проверку соответствия требованиям истечет. Чтобы повторно запустить процедуру проверки, необходимо посетить портал Autodesk Education Community и щелкнуть «Начало работы».

23. **Мне поступил запрос на предоставление дополнительной документации для подтверждения соответствия требованиям доступа к программам и службам Autodesk для образовательных учреждений. Сколько времени займет эта процедура?**

Сроки могут быть разными. Некоторые общие рекомендации для проверки документов перечислены ниже.

- Для клиентов в США процедура обычно занимает приблизительно 20 минут
- Для клиентов за пределами США процедура обычно занимает приблизительно 48 часов, возможно, больше

Примечание. Проверьте папки спама или нежелательной почты.

24. **Где можно найти дополнительные сведения о конфиденциальности и сборе/использовании данных в Autodesk?**

Ознакомьтесь с [Заявлением о конфиденциальности Autodesk](#).

25. **Я ожидаю подтверждения соответствия требованиям для бесплатного доступа к продуктам и службам Autodesk для образовательных учреждений. Как получить доступ к программному обеспечению Autodesk в настоящий момент?**

Благодарим за терпение и обещаем, что статус соответствия требованиям будет определен в ближайшее время. Если вам больше 18 лет и вам необходим немедленный доступ к программному обеспечению Autodesk®, попробуйте [бесплатную 30-дневную пробную версию](#).

26. **Соответствие требованиям бесплатного доступа для образовательных учреждений к программам и службам Autodesk было подтверждено. Какие дальнейшие действия следует выполнить?**

Войдите в учетную запись на портале Autodesk Education Community и нажмите кнопку получения необходимого программного обеспечения.

27. **Требуется ли подтверждать соответствие требованиям при каждой попытке доступа к программному обеспечению на портале Autodesk Education Community?**

Нет. Программное обеспечение будет доступно на портале Autodesk Education Community в течение года, начиная с даты подтверждения соответствия требованиям.

28. **Мои документы не прошли проверку на соответствие требованиям для бесплатного доступа к программному обеспечению и службам Autodesk для образовательных учреждений, но мне кажется, что произошла ошибка. Куда обратиться для разрешения проблемы?**

Для получения помощи обратитесь к поставщику услуг проверки SheerID по адресу customerservice@sheerID.com. Специалисты SheerID всегда готовы помочь.

29. **Мои документы не прошли проверку на соответствие требованиям бесплатного доступа для образовательных учреждений к программному обеспечению и службам Autodesk, но мне кажется, что я (или моя организация) соответствую критериям для получения бесплатных подписок на программы Autodesk. Какими доступными вариантами я могу воспользоваться?**

Доступны перечисленные ниже варианты.

- Вы представляете некоммерческую или благотворительную организацию либо библиотеку? Проверьте, соответствуете ли вы требованиям [благотворительной программы Autodesk Donation](#).

- Вы представляете некоммерческую организацию, начинающую компанию или являетесь предпринимателем, разрабатывающим проекты для улучшения окружающей среды или на благо общества? Проверьте, соответствуете ли вы требованиям для [программы Technology Impact](#).

30. Я предоставляю коммерческие образовательные услуги с использованием программного обеспечения Autodesk и не соответствую требованиям для бесплатного доступа к программному обеспечению и службам Autodesk для образовательных учреждений. Какими доступными вариантами я могу воспользоваться?

Компания Autodesk предоставляет целый ряд программ для партнеров по обучению, созданных с учетом различий поставщиков услуг. Партнеры по обучению Autodesk получают статус партнера Autodesk и разрешение на использование подписок на программное обеспечение Autodesk, которые позволят вашей компании легально предоставлять обучающие услуги конечным пользователям. [Ознакомьтесь с дополнительными сведениями](#) или свяжитесь с нами напрямую по адресу learning.partners@autodesk.com, чтобы подобрать подходящую для вас программу.

31. Я не соответствую требованиям для бесплатного доступа к программному обеспечению и службам Autodesk для образовательных учреждений, и мне бы хотелось приобрести коммерческую подписку. Какие действия следует выполнить?

Можно приобрести подписку непосредственно в компании Autodesk для обеспечения высокого уровня производительности и надежности, а также доступа к новейшим возможностям, обновлениям системы безопасности и другим функциям. [Приобрести подписку](#).

32. У меня есть вопросы, касающиеся подтверждения соответствия требованиям для бесплатного доступа к программному обеспечению и службам Autodesk для образовательных учреждений, на которые нет ответа в этом списке. Куда следует обратиться за получением информации?

Для получения поддержки свяжитесь с поставщиком услуг идентификации пользователей SheerID, используя адрес электронной почты customerservice@sheerid.com. Специалисты SheerID всегда готовы помочь.

* Использование бесплатного программного обеспечения Autodesk и/или облачных служб подразумевает принятие и соблюдение пользователями [условий и положений лицензионного договора или условий использования](#), прилагаемых к программному обеспечению или облачным службам. Программное обеспечение и облачные службы, доступные по образовательной лицензии или подписке, могут использоваться исключительно [в образовательных целях](#). Использование в коммерческих, профессиональных или иных целях, ориентированных на получение прибыли, запрещено.

Autodesk, логотип Autodesk и Tinkercad являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Autodesk, Inc. и/или ее дочерних компаний и/или аффилированных компаний в США и/или других странах. Все остальные наименования и товарные знаки принадлежат соответствующим владельцам. Компания Autodesk оставляет за собой право изменять характеристики и цены на продукты и услуги в любое время без уведомления, а также не несет ответственность за возможные типографические ошибки в данном документе.

© Autodesk, Inc., 2020. Все права защищены.