



Авторизованный академический партнер
Руководство по мировым программам



Дата вступления в силу: 1 ЯНВАРЯ 2017 Г.



Знакомство с Программой Авторизованных академических партнеров Autodesk

Программа Авторизованных академических партнеров Autodesk® («**Программа**») направлена на помощь Авторизованным академическим партнерам Autodesk в обучении, поддержке, разработке, сертификации или предоставлении других авторизованных сервисных услуг академическим пользователям Программных продуктов компании Autodesk.

Данное Руководство по Программе («**Руководство**») Авторизованных академических партнеров Autodesk («**ААП**») упоминается и является частью соглашения об Авторизованных академических партнерах Autodesk («**Соглашение**»). Термины, употребляемые с заглавной буквы и не описанные в данном Руководстве, имеют значение, придаваемое этому термину в Соглашении.

Компания Autodesk оставляет за собой право вносить поправки, изменять или прекращать действие настоящего Руководства и программ или преимуществ, описанных в настоящем документе, в любое время с предварительным письменным уведомлением за 30 (тридцать) дней. В случае если компания Autodesk выпускает новые программы для ААП, об этих программах сообщается посредством уведомлений, размещенных на сайте Программы, поддерживаемом компанией Autodesk или ее партнерами для ААП («**Программный портал**»). Компания Autodesk оставляет за собой право интерпретировать или разъяснять настоящее Руководство по своему усмотрению.

Если у Вас есть вопросы по поводу любой части Программы, свяжитесь с дистрибьютором Autodesk в Вашем регионе («**Дистрибьютор**») или Глобальным администратором программ Autodesk.

Для того чтобы претендовать на какие-либо преимущества Программы, ААП должен отвечать установленным требованиям соглашения и соответствовать всем рекомендациям, критериям и/или условиям, содержащимся или упоминаемым в настоящем Руководстве.

Настоящее Руководство действительно с Даты вступления в силу и до обновления Autodesk. Каждый Программный год начинается с 1 февраля и заканчивается 1 января («**Программный год**»). Если настоящее Руководство не обновляется на следующий Программный год, условия настоящего Руководства действительны и применяются до следующего обновления.

1. **ОБЗОР ПРОГРАММЫ**

Целью настоящей Программы является содействие в обучении, сертификации, разработке учебных материалов, поддержке, консультировании и других услугах для Академических пользователей, а также поощрение Академических пользователей к изучению программных продуктов Autodesk, услуг и ресурсов и участию в программах, в том числе включая:

- образовательное сообщество Autodesk;
- программный комплекс Autodesk Design Academy (где применимо);
- программное обеспечение Autodesk;
- образовательные учебные материалы и сертификация Autodesk;
- образовательные программы, проекты, мероприятия и конкурсы Autodesk.

Для получения статуса ААП необходимо соответствовать критериям, установленным компанией Autodesk по собственному усмотрению, и подать заявку на авторизацию от самой компании или ее дистрибьютора. После авторизации и при условии соответствия установленным критериям Autodesk ААП получает право на использование преимуществ Программы и может лицензировать Программное обеспечение Autodesk после оплаты Подписки для участников Программы, а также получить аккредитацию сайтов со специализацией в какой-либо отрасли или группе Продуктов.

Программа делится на 3 (три) географические области («Геос»):

- АМЕР — страны Америки;
- АРАС — страны Азиатско-Тихоокеанского региона;
- ЕМЕА — страны Европы, Ближнего Востока и Африки.

Преимущества, критерии и/или поставки программного обеспечения могут варьироваться в зависимости от географической области либо региона в пределах географической области (как определено Autodesk), где находится ААП. Информация о географических или региональных преимуществах, поставках программного обеспечения и других вопросах будет предоставлена ААП в Комплексе информационных материалов и документов для новых клиентов. ААП обязуется не предоставлять услуги, связанные с доступом к Программным продуктам Autodesk, резидентам или гражданам любой страны, находящейся под торговым эмбарго США (по состоянию на декабрь 2016 г. сюда входят Судан, Сирия, Куба, Иран, Крым и Северная Корея).

2. **УСЛУГИ ДЛЯ АКАДЕМИЧЕСКИХ КЛИЕНТОВ**

Авторизованные академические партнеры могут предоставлять некоторые или все следующие Услуги Академическим клиентам в рамках Программы, при условии что ААП удовлетворяет дополнительным требованиям (если таковые имеются), изложенным в настоящем Руководстве или Соглашении для предоставления этих Услуг.

2.1. **Профессиональная подготовка и повышение квалификации**

Авторизованные академические партнеры могут предоставлять услуги, способствующие подготовке Преподавательского состава и/или подготовке Студентов. Услуги могут включать следующее.

Подготовка Преподавательского состава

- Обеспечить подготовку Преподавательского состава по использованию Программных продуктов Autodesk.
- Помочь Преподавательскому составу стать Сертифицированными инструкторами Autodesk по продуктам, в преподавании которых они задействованы.
- Помочь Преподавательскому составу в назначении Преподавателя-эксперта и создании его портфолио.
- Содействовать Преподавательскому составу в развитии и расширении сети отраслевых партнеров.
- Консультировать и информировать потенциальных партнеров о возможности использования технологий Autodesk в различных отраслях.

Подготовка Студентов

- Обеспечить подготовку Студентов по использованию Программных продуктов Autodesk.
- Помочь Студентам в получении статуса Студентов-экспертов и создании соответствующего портфолио.
- Активизировать и поддерживать участие Студента в Программе и повысить значимость Образовательного сообщества Autodesk до максимума.
- Помогать Студентам в поиске стипендий, стажировок или проектов с участием отраслевых партнеров.
- Поощрять и поддерживать участие в конкурсах проектов компании Autodesk или партнеров.

2.2. Сертификация

Авторизованные академические партнеры могут предоставлять услуги Академическим клиентам по получению сертификатов на использование Программных продуктов Autodesk или сертификатов, связанных с предоставлением инструкций об использовании Программных продуктов Autodesk. Такие услуги включают следующее.

- Помощь образовательным учреждениям в интеграции Сертифицированных пользователей Autodesk (ACU) или Сертифицированных специалистов Autodesk (ACP) в образовательную программу.
- Получение разрешения центра тестирования Certiport для того, чтобы стать Авторизованным центром тестирования Certiport (CATC) и предоставлять услуги Преподавательскому составу и Студентам.
- Поощрение преподавателей или студентов для получения статуса Сертифицированного инструктора Autodesk по продуктам, в преподавании которых они задействованы.
- Оказание поддержки образовательным учреждениям в создании Авторизованного центра тестирования на кампусе или любое другое участие в академических программах школы.

2.3. Реализация программного обеспечения и интеграция технологий

Авторизованные академические партнеры могут оказывать поддержку и способствовать внедрению услуг, связанных с Программными продуктами Autodesk. Такие услуги включают следующее.

- Помощь Академическим клиентам в загрузке подписки на Программное обеспечение Autodesk.
- Помощь Академическим клиентам в установке и активации подписки на Программное обеспечение Autodesk.
- Предоставление другой технической поддержки по Программному обеспечению Autodesk.
- Помощь Академическим клиентам в использовании Программного обеспечения Autodesk, включая облачные продукты.
- Помощь Академическим клиентам в использовании Программного обеспечения Autodesk в своих обучающих программах.

2.4. Развитие Преподавательского состава

- Предоставление проектного обучения для Студентов.
- Консультирование по проекту.
- Помощь в реализации проекта.
- Содействие в организации сотрудничества с отраслевыми партнерами в работе над программами и проектами (например, партнер предоставляет финансирование, материалы или сотрудников и т. д.).

2.5. Разработка контента и его интеграция

Авторизованные академические партнеры могут предоставлять услуги для помощи образовательным учреждениям в интеграции технологий Autodesk и контента, связанного с использованием этих технологий, в свои образовательные программы. Эти услуги могут включать разработку содержания курса, учебных материалов, упражнений и проектов для интеграции в учебную программу.

2.6. Дополнительные услуги для Академических Клиентов

Авторизованные академические партнеры могут предоставлять дополнительные услуги Академическим клиентам, если это не противоречит правилам компании Autodesk.

3. ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОГРАММЫ

Программа предоставляет Авторизованным академическим партнерам широкий спектр преимуществ для поддержки и развития своего бизнеса. Только Авторизованные академические партнеры, которые соответствуют условиям Соглашения и настоящего Руководства, могут получать и использовать преимущества Программы. Все преимущества предоставляются компанией Autodesk по собственному усмотрению и могут время от времени меняться. Ниже приводится список преимуществ Программы для Авторизованных академических партнеров с более подробным описанием.

Преимущества программы
Сертифицированный сайт ААП с эмблемой компании
Письмо о полномочиях ААП

Использование логотипа Авторизованного академического партнера компании Autodesk
Использование логотипа Сертифицированного инструктора Autodesk (АСИ) (только для инструкторов, соответствующих требованиям АСИ)
Возможность заказывать Подписки на Продукцию Autodesk для получения лицензии для участников Программы
Доступ к Центру подписки Autodesk, Партнерскому центру Autodesk и другим системам Autodesk
Доступ к Маркетинговым материалам ААП; участие в Маркетинговых программах ААП
Инструменты для проведения мероприятий, предлагаемые через услуги «Дистрибьютора»
Доступ к Программному порталу и Порталу Авторизованного учебного центра (АУЦ)
Обучение по Продуктам и отраслям Autodesk для штатных инструкторов ААП и потенциальных Сертифицированные инструкторов
Доступ и использование Систем оценки и эффективности Autodesk
Возможность посещать бизнес-встречи и мероприятия Autodesk
Возможность получения Сертификата о прохождении курса Autodesk
Поддержка Программ от Дистрибьютора Учебных продуктов на Территории
Доступ к Технической поддержке Продукта

3.1. ПРИЗНАНИЕ

- 3.1.1. **Сертификат ААП, письмо о полномочиях и/или эмблема компании.** Любой сертификат ААП, письмо о полномочиях или эмблема компании, предоставленные компанией Autodesk или Дистрибьютором для подтверждения участия в Программе, должны использоваться в соответствии с маркетинговыми рекомендациями Autodesk и никоим образом не должны быть изменены. Компания Autodesk или Дистрибьютор предоставляют ААП сертификат или письмо каждый Программный год для подтверждения статуса ААП; дополнительно может быть предоставлена эмблема компании для использования на сайте ААП (насколько приемлемо). И то и другое может быть представлено на официальном сайте ААП.
- 3.1.2. **Использование логотипа Авторизованного академического партнера Autodesk.** Авторизованные академические партнеры могут использовать следующий логотип Авторизованного академического партнера Autodesk в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Руководстве, и любыми дополнительными маркетинговыми рекомендациями, предоставленными компанией Autodesk:



- 3.1.3. **Использование логотипа Сертифицированного инструктора компании Autodesk.** Инструкторы ААП, отвечающие требованиям к Сертифицированным инструкторам компании Autodesk («АСИ») и сертифицированные для любого Программного продукта компании Autodesk, также могут использовать следующий логотип в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Руководстве и Программном соглашении, а также в Руководстве о сертификации инструкторов компании Autodesk. Информация о Программе сертификации инструкторов компании Autodesk доступна по ссылке: <http://aci.autodesk.com/>

Аутентификация Сертифицированного инструктора компании Autodesk (АСИ) действительна в течение трех лет с даты получения. Каждые три года всем Сертифицированным инструкторам необходимо будет пройти сертификацию, выполнив требования по повторной сертификации.

Статус Сертифицированного инструктора компании Autodesk (ACI), возможно, потребуется возобновить, а инструкторы ААП могут использовать логотип инструктора только в периоды, когда активна их сертификация.

Статус Сертифицированного инструктора компании Autodesk (ACI), возможно, потребуется возобновить, а инструкторы ААП могут использовать логотип инструктора только в периоды, когда активна их сертификация. Авторизованные академические партнеры могут рекламировать процент (штатных) инструкторов с действительными учетными данными в соответствии с Программным соглашением и Руководством по сертификации инструкторов. Авторизованные академические партнеры компании Autodesk должны соответствовать требованиям к Сертифицированным инструкторам на основании следующих критериев.

- Программный год FY18 (1 февраля 2017 г. – 31 января 2018 г.) — 20 или более процентов инструкторов ААП должны иметь действующую сертификацию.
- Программный год FY18 (1 февраля 2017 г. – 31 января 2019 г.) — 50 или более процентов инструкторов ААП должны иметь действующую сертификацию.
- Программный год FY18 (1 февраля 2017 г. – 31 января 2020 г.) — 75 или более процентов инструкторов ААП должны иметь действующую сертификацию.

Компания Autodesk допускает 90-дневный льготный период для перехода ААП от состояния несоответствия предъявляемым требованиям к состоянию соответствия.

3.2. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ПОДПИСКА НА ЛИЦЕНЗИЮ КОМПАНИИ AUTODESK

3.2.1. Возможность лицензирования Программных продуктов компании Autodesk

При условии оплаты соответствующих лицензионных сборов за Подписку на Программные продукты Autodesk в связи с участием Авторизованных академических партнеров в Программе, в случае соответствия требованиям к центру и персоналу и любым критериям, связанным со специализацией продукта, соблюдения всех применимых лицензионных соглашений и других условий, ААП может загружать лицензированные Программные продукты компании Autodesk после получения на то соответствующего разрешения для ААП или Сайта ААП через Центр подписки Autodesk, как это описано ниже. Обновление Программных продуктов Autodesk также доступно через Центр подписки. Большинство Программных продуктов Autodesk представлены на английском языке, но также доступны несколько локализованных версий определенных продуктов. Дополнительную информацию можно найти в разделе 6.

3.2.2. Доступ к Центру подписки компании Autodesk

- Авторизованные академические партнеры получают доступ к Центру подписки Autodesk при условии соблюдения Соглашения, настоящего Руководства и соответствующих условий Подписки.
- Среди прочего, Авторизованные академические партнеры получают следующие услуги:
 - расширенные Программные продукты и отдельные служебные программы на срок действия Подписки;
 - расширенные Программные продукты и служебные программы должны использоваться в соответствии с условиями Центра подписки и не могут быть перепроданы какой-либо стороне.

3.3 МАРКЕТИНГ

3.3.1. Участие в Маркетинговых программах ААП

Авторизованные академические партнеры компании Autodesk имеют право принимать участие в объявленных Маркетинговых программах, в том числе в тех случаях, когда доступные программы продаж распространяются только на продвижение Услуг для Академических клиентов в их географической области.

3.3.2. Доступ к Маркетинговым материалам Autodesk по Программе

- В соответствии с условиями, изложенными в Соглашении, компания Autodesk предоставляет Маркетинговые материалы, которые ААП может использовать и распространять на правах ААП.
- В тех случаях, когда такие материалы недоступны, доступ к конкретному торговому сайту ААП с загружаемым контентом может быть предоставлен партнеру в качестве маркетингового обеспечения.
- Авторизованные академические партнеры также имеют доступ к ряду рекламных шаблонов Программы, которые ААП может использовать и персонализировать, внося свои данные и размещая на рекламных носителях по своему выбору.

3.3.3. Включение ААП в Маркетинговый поисковик

Авторизованный академический партнер включается в средство поиска авторизованных академических партнеров <<https://education.autodesk.com/locator>> (в соответствии с местоположением) по усмотрению компании Autodesk.

3.3.4. Инструменты для рекламы мероприятий.

Авторизованные академические партнеры компании Autodesk предоставляют региональным дистрибьюторам возможность публиковать информацию о мероприятиях, семинарах, лекциях, тренингах и других событиях, связанных с Программными продуктами компании, на сайте Autodesk.com (или аналогичных локальных сайтах Autodesk), используя Глобальную систему организации мероприятий (GEMS). Компания Autodesk сообщает клиентам о предстоящих мероприятиях в целях рекламы своих партнеров. Авторизованные академические партнеры компании Autodesk, нецелесообразно использующие платформу глобальной системы организации мероприятий (например, размещая несоответствующую действительности информацию о мероприятиях), могут быть отстранены от ее использования. Авторизованным академическим партнерам необходимо связаться с региональным Дистрибьютором для получения дополнительных сведений для размещения информации о своих мероприятиях через Глобальную систему организации мероприятий Autodesk.

3.4. РЕАЛИЗАЦИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

3.4.1. Использование Материалов компании Autodesk для оказания Услуг.

Авторизованные академические партнеры компании Autodesk в своем обучении или работе могут частично или полностью использовать вспомогательные учебные материалы, доступные через Образовательное сообщество Autodesk, Дистрибьюторский портал, Программный портал или через другие источники, определяемые время от времени компанией Autodesk в целях предоставления Услуг в рамках данной Программы, с учетом любых возможных ограничений на использование таких материалов. Несмотря на вышесказанное, компания Autodesk и/или ее лицензиары (если таковые имеются) сохраняют за собой право собственности на такие материалы. Авторизованные академические партнеры не имеют права использовать учебные материалы компании Autodesk в других целях или продавать эти материалы вне программы предоставления услуг по обучению и сопровождению Академических клиентов.

3.4.2. Доступ к Программному порталу

- Авторизованные академические партнеры получают доступ к централизованному сайту для получения информации о Программе и Программных продуктах компании Autodesk и других предложений.
- Назначенные Администраторы сайта ААП имеют права создавать, изменять и отключать учетные записи сотрудников своей организации.
- Неправильное использование содержимого Программного портала может привести к немедленному прекращению действия партнерского Соглашения. ААП не может передавать или сообщать свой пароль Программного портала любым третьим лицам.

3.4.3. Обучение работе с Продуктами для ААП

- Квалифицированные Авторизованные академические партнеры могут быть приглашены компанией Autodesk по собственному усмотрению для прохождения Профессионально-технического обучения Autodesk (очно или онлайн) по работе с новейшими версиями Программных продуктов Autodesk.

- Инструкторы ААП также имеют право регистрироваться и проходить курсы в системе Учебного центра Autodesk (ALC) или на Портале подготовки инструкторов (ППИ).
- Для сохранения статуса Сертифицированного инструктора Autodesk (ACI) может потребоваться участие или завершение обучения или прохождение онлайн-курсов.

3.4.4. Доступ к Дистанционной оценочной системе и Отчетам об эффективности

- Каждому ААП предоставляется доступ к использованию Оценочной системы с уникальными кодами сайта и инструктора для регистрации авторизованных курсов и анализа эффективности работы ААП на основании результатов обратной связи с обучаемыми и сравнения общей эффективности других ААП на этой же территории.
- Информация, собранная через Дистанционную оценочную систему, будет доступна компании Autodesk и Дистрибьюторам.
- Награды для наиболее эффективных ААП, определенных по результатам оценки обучаемого, могут присуждаться ежегодно и могут варьироваться в зависимости от географического региона.

3.4.5. Возможность посещать деловые встречи и мероприятия компании Autodesk или участвовать в совещаниях Комиссии экспертов или Совета руководства

- В целях развития коммуникации между ААП могут быть запланированы встречи региональных групп (такие как Саммит ААП стран Америки) или встречи с отдельными ААП по собственному усмотрению компании Autodesk.
- Для поддержания диалога между ААП, распространения ААП и/или управления Программой настоятельно рекомендуется участие в совещаниях Комиссии экспертов или Совета руководства, по мере возможности.

3.4.6. Возможность выдачи Авторизованным академическим партнером Сертификата об окончании курса, Сертификата о завершении проекта и Свидетельства об участии

Авторизованные академические партнеры могут выдавать Сертификаты об окончании курса клиентам, успешно завершившим курс ААП, и Сертификат о завершении проекта клиентам, завершившим проект ААП, связанный с использованием Программных продуктов компании Autodesk. Эти сертификаты выдаются Сертифицированными инструкторами компании Autodesk только в электронном виде. ААП также может выдавать Сертификаты об участии Академическим клиентам, посещавшим мероприятия, связанные с продуктами, технологиями или образовательными программами компании Autodesk. ААП не может изменять форму сертификата. Дополнительную информацию можно найти в разделе 5.1.2.

3.5. ПОДДЕРЖКА

3.5.1. Доступ к Программному обеспечению

По правилам компании Autodesk, каждый активный ААП в соответствии с партнерским Соглашением и настоящим Руководством имеет право на Программное обеспечение от регионального дистрибьютора на территории ААП.

3.5.2. Доступ к Технической поддержке Продукта

- Авторизованные академические партнеры имеют право на ограниченную поддержку Программного продукта. Компания Autodesk предоставляет поддержку и сопровождение Программного обеспечения в части установки и эксплуатации Программных продуктов Autodesk и подготовки к прохождению обучения по работе с Программными продуктами компании. Прежде чем обращаться в компанию Autodesk, ААП необходимо по мере своих возможностей попытаться найти решение проблемы с помощью вспомогательных справочных файлов и других инструментов, доступных на Программном портале и других службах онлайн-поддержки.
- Поддержка Программного продукта компании Autodesk осуществляется только через индивидуальную систему контроля на портале Партнерского центра: <https://partnercenter.autodesk.com>. Все обращения в службу поддержки инициируются Администратором сайта ААП или другим работником, прошедшим обучение по работе с продуктом, с которым возникла проблема.

4. УТВЕРЖДЕНИЕ САЙТА ААП

- 4.1.** Согласно настоящему Руководству, если у ААП есть несколько учебных или сервисных сайтов и он желает их зарегистрировать, то следует подать заявку от одного из сайтов для рассмотрения компанией Autodesk в качестве Основного сайта ААП, в то время как любые другие сайты ААП, предлагающие обучение или другие Услуги, должны подать заявку на рассмотрение в качестве Сайта-сателлита. Любой Сайт-сателлит ААП должен полностью принадлежать Основному сайту ААП или находиться под его преобладающим управлением. В случае утверждения Сайта-сателлита ААП берет на себя полную ответственность за (1) соответствие Сайта-сателлита условиям партнерского Соглашения и настоящего Руководства, (2) обеспечение своевременной оплаты лицензии на использование Программного обеспечения и стоимости подписки в соответствии с условиями настоящего Руководства, (3) размещение информации о продуктах Autodesk на Сайтах-сателлитах, (4) управление программным обеспечением ААП, и (5) административное управление доступом к Программному portalу.
- 4.2.** После одобрения Сайта ААП имеет право проводить обучение и предоставлять Услуги по определенным Программным продуктам компании Autodesk с соответствии с настоящим Руководством и партнерским Соглашением. Каждый Сайт ААП должен предлагать Академическим клиентам по крайней мере 1 (один) курс по Программному продукту Autodesk или другие Услуги.
- 4.3.** Сайты ААП, предлагающие обучающие курсы, должны соответствовать необходимым стандартам для профессиональных учебных центров. Дистрибьюторы могут отклонить заявку на авторизацию сайта, если, по их мнению, Сайт не удовлетворяет следующим требованиям:
- не соответствует надлежащему стандарту качества и не обладает необходимыми возможностями для надлежащего представления Программы ААП;
 - не имеет подходящих средств и оборудования для надлежащей демонстрации продуктов компании Autodesk или для обеспечения достаточного доступа учащихся к оборудованию для обучения и эффективного использования Продуктов компании Autodesk; или
 - не имеет необходимых средств презентации и связи для демонстрации практического использования Программного обеспечения компании Autodesk .
 - не имеет лицензий на Подписку для использования Программных продуктов компании Autodesk (приобретенные на коммерческих условиях лицензии, или лицензии, полученные через программу Авторизованного учебного центра (АУЦ), и/или Лицензии пользователей ААП для лабораторного использования, как описано в настоящем документе) для всех компьютеров, используемых Академическими клиентами на Сайте, который будет зарегистрирован как Сайт ААП. Для ясности, ААП не может разрешить Академическим клиентам использовать Программные продукты Autodesk, лицензированные ААП в соответствии с партнерским Соглашением, если ААП получил только Лицензию для внутреннего использования.
- 4.4.** Мобильные лаборатории (например, в транспортных средствах, оснащенных компьютерами и ноутбуками) могут использоваться на сайтах, обслуживаемых стажерами или клиентами с целью пользовательского обучения. Мобильные лаборатории не должны использоваться вместо Сайта-сателлита ААП, и их число не должно превосходить количество приобретенных и установленных лицензий ААП за Программный год.
- 4.5.** Для регистрации дополнительного Сайта(ов) ААП после начала Программного года ААП необходимо предоставить Дистрибьютору новое заполненное Заявление для каждого сайта ААП вместе с новым бизнес-планом, объясняющим, почему авторизация данного Сайта должна быть одобрена. При необходимости ААП должен оплатить дополнительный сбор за любое дополнительное программное обеспечение ААП, лицензированное для каждого дополнительного Сайта ААП, зарегистрированного в Программе. Инструкции, объясняющие процедуру запроса кода авторизации, представлены в Комплексе информационных материалов и документов для новых клиентов. Те же самые условия настоящего Руководства и партнерского Соглашения применяются к любым дополнительным Сайтам ААП.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ДЛЯ ААП, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ НЕКОТОРЫЕ УСЛУГИ

5.1 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1.1. Авторизация Программных продуктов компании Autodesk. Авторизация

Программных продуктов для Инструкторов или Технических агентов, оказывающих обучающие услуги, представлена в следующих категориях:

- По горизонтали (межотраслевые продукты платформы, включая AutoCAD и 3ds Max Design).
- По вертикали:
 - АЕС (Архитектура, проектирование, строительство);
 - MFG (Производство);
 - Средства массовой информации и развлечения (M&E).

Для того чтобы получить авторизацию Сайта, ААП должен продемонстрировать наличие Инструктора или Поставщика технических услуг, отвечающего необходимым требованиям. Если ААП требуется авторизация дополнительных Групп продуктов после начала Программного года, ААП должен уведомить своего Дистрибьютора в письменной форме (по факсу или электронной почте) и объяснить причины, почему сайту должна быть предоставлена дополнительная авторизация. Доказательство обучения инструктора и/или квалификации должны также предоставляться в соответствии с разделом 5.1

5.1.2. ДЛЯ ВЫДАЧИ СЕРТИФИКАТА ОБ ОКОНЧАНИИ КУРСА ИНСТРУКТОРЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ СЕРТИФИЦИРОВАННЫМИ ИНСТРУКТОРАМИ КОМПАНИИ AUTODESK

Чтобы преподавать курсы по Программным продуктам Autodesk, по завершении которых выдаются Сертификаты об окончании курсов или Сертификаты о завершении проекта, ААП должен иметь по крайней мере 1 (одного) Сертифицированного инструктора компании Autodesk («АСИ»). Сертификация инструктора может потребоваться при каждом выпуске нового Программного продукта Autodesk. В результате Сертифицированным инструкторам Autodesk ААП может понадобиться прохождение дальнейшего обучения и/или сдача экзамена по работе с новыми Программными продуктами для подтверждения авторизации ААП, полученной в момент первоначальной регистрации. Требования к сертифицированным инструкторам содержатся на Программном портале <aci.autodesk.com>.

Сертифицированный инструктор компании Autodesk (АСИ). Сертифицированный инструктор компании Autodesk считается соответствующим необходимым требованиям для работы с программным продуктом. За более подробной информацией о сертификации инструкторов и о подаче заявки для получения статуса Сертифицированного инструктора обращайтесь на сайт Autodesk ACI <aci.autodesk.com> или свяжитесь с региональным дистрибьютором для получения информации о доступности программы.

Дополнительные условия для Инструкторов.

- Сертификация Инструкторов требуется не для всех Программных продуктов Autodesk; Сертификация инструкторов необходима только для продуктов, на которые компания Autodesk предлагает сертификацию Специалистов.
- Актуальный список сертификаций Специалистов доступен здесь: http://www.certiport.com/Portal/Common/DocumentLibrary/ACP_FAQ.
- Инструктор ААП должен совершенствовать свою техническую компетенцию при выпуске каждого нового продукта Autodesk. При необходимости Autodesk может потребовать, чтобы инструктор ААП прошел обучение по продукту или сдал тест на знание продукта или профессиональный сертификационный экзамен, если применимо.
- Компания Autodesk выдаст каждому инструктору уникальный идентификационный номер инструктора, который будет использоваться для отслеживания эффективности инструктора с использованием Дистанционной системы оценки учащихся ААП. ААП будет уведомлен и учетная запись может быть деактивирована, если Дистанционная система оценки ААП не регистрирует активности инструктора в течение 12 месяцев.

5.1.3. ДИСТАНЦИОННЫЕ КУРСЫ ОБУЧЕНИЯ

ААП может предоставлять Дистанционные курсы обучения, если они соответствуют требованиям, изложенным в Приложении 2 «Дополнительные требования

к предоставлению Дистанционных курсов обучения».

5.1.4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧАЩИХСЯ / УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ

Каждый ААП, предоставляющий обучающие курсы или проекты Autodesk, должен предоставить каждому учащемуся возможность принять участие в уникальном опросе Autodesk с целью выявления степени удовлетворенности качеством обучения, проводимом при помощи Дистанционной системы оценки курса по завершении каждого курса обучения или проекта Autodesk. ААП должен всегда поддерживать уровень удовлетворенности учащихся на уровне Общего показателя эффективности не менее 85 % за 12 (двенадцать) месяцев согласно Системе оценки ААП Autodesk, если иное не было согласовано с компанией Autodesk. Кроме того, Autodesk или Дистрибьютор могут связаться с обучаемым для подтверждения прохождения опроса и ответа на поступившие претензии.

5.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ДЛЯ УСЛУГ СЕРТИФИКАЦИИ

Экзамены для Сертифицированных пользователей и Сертифицированных специалистов Autodesk могут проводиться только Авторизованным центром тестирования Certiport (САТС), которым может стать любой ААП при соответствии всем необходимым критериям и наличии соответствующих образовательных или коммерческих программных лицензий, необходимых для работы программного продукта при проведении экзамена для Сертификации специалистов.

СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ ЦЕНТР ТЕСТИРОВАНИЯ

Для того чтобы предлагать сертификацию Autodesk, ААП должен подать соответствующее заявление в Центр тестирования Certiport, чтобы стать Авторизованным центром тестирования Certiport (САТС). Обращайтесь на сайт www.certiport.com за более подробной информацией или перейдите по ссылке www.certiport.com/autodesk.

5.3 КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ КРИТЕРИИ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛУГ

5.3.1. Предоставление технических услуг. При оценке технической компетенции и опыта работников ААП или подрядчика для обучения работе с Программными продуктами компания Autodesk принимает во внимание следующее:

- наличие квалификации или сертификата преподавателя, консультанта или работника технической поддержки;
- наличие действующей Сертификации специалиста Autodesk по новейшим программным продуктам, на которые была доступна соответствующая сертификация;
- наличие как минимум 3 (трех) лет опыта работы (включая предоставление аналогичных услуг) в образовательном учреждении (как определено компанией Autodesk) или в Авторизованном учебном центре, у Авторизованного академического партнера или Авторизованного реселлера;
- информацию, содержащуюся в заполненной форме технического обслуживания поставщика услуг;
- информацию, содержащуюся в резюме потенциального провайдера;
- копии сертификатов, подтверждающие прохождение обучения по работе с программными продуктами Autodesk; и/или
- примеры работы; и/или
- отзывы клиентов.

6. ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМПАНИИ AUTODESK И СТОИМОСТЬ ЛИЦЕНЗИИ

Каждому ААП может понадобиться приобрести соответствующие лицензии на Подписку применимых Программных продуктов Autodesk для выполнения своего бизнес-плана. Стандартная плата за Подписку для участников Программы дает ААП определенное максимальное количество лицензий, устанавливаемое региональным дистрибьютором; тем не менее, ААП может, при необходимости, оснастить весь квалифицированный персонал, заказав дополнительные лицензии за дополнительную плату.

Использование Программных продуктов Autodesk регулируется лицензионным соглашением программного обеспечения и другими условиями, прилагаемыми к программному обеспечению и каждому партнерскому Соглашению. ААП могут выбрать лицензию на программные продукты

Autodesk для внутреннего использования или для использования в лаборатории (как более подробно описано ниже) и должны соответствовать всем требованиям, применимым к выбранному варианту лицензирования, включая, помимо прочего, оплату всех сборов, связанных с таким вариантом лицензирования.

«Внутреннее использование»

Если ААП выбирает параметр «Внутреннее использование», то он может применять Программные продукты Autodesk только в следующих случаях: (А) для внутреннего личного использования сотрудников или подрядчиков при (i) обучении Академических клиентов в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Соглашении и программном Руководстве ААП, (ii) проведении внутренних исследований для ААП, (iii) предоставлении других Услуг, разрешенных настоящим Руководством для предоставления Академическим клиентам, (iv) разработке учебных материалов для ААП, относящихся к Программным продуктам Autodesk или (В) если ААП авторизован центром тестирования Certiport как САТС (см. раздел 5.2) с правом предоставлять сертификационные услуги Академическим клиентам. ААП не может разрешить Академическим клиентам использовать Программное обеспечение Autodesk, лицензированное ААП в соответствии с условиями партнерского Соглашения, кроме упомянутых выше в пункте (В) случаев. Академические клиенты должны получить свои собственные лицензии на использование Программных продуктов Autodesk, которые будут использоваться при предоставлении Услуг ААП.

«Лабораторное использование»

При выборе параметра «Лабораторное использование» ААП может использовать Программные продукты компании Autodesk только в следующих случаях: (А) разрешенные в соответствии с параметром «Внутреннее использование» и (В) для предоставления Услуг, разрешенных в соответствии с настоящим Руководством для предоставления Академическим клиентам исключительно в учебных целях на компьютерах ААП через Сайт ААП или на компьютерах ААП, установленных в мобильной лаборатории.

Программные продукты компании Autodesk, лицензированные ААП в рамках Программы, ни при каких обстоятельствах не должны быть установлены или использованы на компьютере Академического клиента или компьютерах третьих лиц. Дополнительную информацию об актуальной стоимости и наличии Программных продуктов Autodesk можно получить у Дистрибьютора.

7. КАЧЕСТВО И ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Утверждение статуса ААП компанией Autodesk основывается на заявлениях и гарантиях ААП, сделанных при подаче заявления. После утверждения ААП должен поддерживать соответствие критериям, необходимым для участия в Программе. Невозможность соблюдения всех критериев, необходимых для участия в Программе, или невыполнение обязательств, приведенных в настоящем разделе, является существенным нарушением Соглашения и настоящего Руководства. ААП не могут поощрять клиента или содействовать ему в использовании Образовательного сообщества Autodesk для доступа к программному обеспечению через сайт, если клиент не отвечает всем требованиям, предъявляемым для использования сайта или доступа к такому программному обеспечению.

7.1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ И КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

ААП должны достигать показателей эффективности, установленных региональным Дистрибьютором, в том числе по следующим параметрам:

- объемы обучения;
- удовлетворенность обучаемых и клиентов качеством услуг;
- предоставление услуг, поддержка и сопровождение Академических клиентов;
- установление рабочих отношений с Академическими клиентами;
- участие в образовательных мероприятиях и программах компании Autodesk; и
- участие в маркетинговых и рекламных мероприятиях, связанных с Образовательными программами Autodesk.

ААП должны проводить опросы обучаемых с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных курсов или других Услуг, предлагаемых в рамках Программы согласно предписанию компании Autodesk.

7.2. ПРЕТЕНЗИИ КЛИЕНТОВ

Компания Autodesk или Дистрибьютор рассматривают претензии, полученные от обучаемых или клиентов ААП, совместно с ААП. В случае получения 3 (трех) и более претензий за Программный год компания Autodesk оставляет за собой право немедленно расторгнуть

партнерское Соглашение сразу после уведомления.

7.3. ПЛАН КОРРЕКТИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ

Если ААП не соответствует квалификационным критериям, приведенным в этом Руководстве, компания Autodesk или Дистрибьютор могут по своему усмотрению предложить План корректирующих мероприятий для устранения недостатков. Если план мероприятий не будет успешно завершен ААП, то и ААП, и его Сайт могут получить уведомление о расторжении Соглашения в связи с нарушением его условий или уведомление об отмене авторизации на проведение Обучения работе с Программным продуктом.

7.4. ОТМЕНА АВТОРИЗАЦИИ

Отмена авторизации происходит в случае несоблюдения условий настоящего Руководства, невозможности устранить выявленные проблемы при помощи Плана корректирующих мероприятий, любых других нарушений Соглашения или потери Дистрибьютором авторизации на Программный продукт компании Autodesk, лицензированный для ААП. Отмена авторизации означает, что Сайт ААП больше не может предоставлять Авторизованные курсы по продуктам, относительно которых произошла отмена авторизации, или использовать лицензии на Программное обеспечение для продуктов, относительно которых произошла отмена авторизации, для предоставления образовательных или любых других услуг. В случае отмены авторизации ААП должен соблюдать любые соответствующие условия Соглашения, включая обязательство прекратить любое использование Программных продуктов компании Autodesk, полученных в рамках партнерского Соглашения, и вернуть все фирменные материалы компании Autodesk.

8. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ААП

8.1. ОБСЛУЖИВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Каждый ААП должен назначить основное контактное лицо («Менеджер ААП») для связи между ААП и его Менеджером Проекта и/или Дистрибьютором. Менеджеры ААП должны иметь доступ к Интернету и электронной почте, чтобы находиться в курсе работы Программы поддерживать обратную связь с компанией Autodesk и Дистрибьютором посредством электронной почты. Такой Менеджер ААП обязан, среди прочего, прилагать все возможные усилия для информирования, при необходимости, всего персонала ААП о новостях Программы, объявлениях и критериях и т. д.

8.2. ИЗМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КОМПАНИИ ААП И ИНФОРМАЦИИ НА САЙТЕ

Каждый ААП должен уведомить компанию Autodesk или Дистрибьютора о любых изменениях, которые могут повлиять на статус ААП, в том числе:

- о смене собственника компании или ее названия;
- об изменении названия ААП, адреса, адреса Сайта, если таковой имеется, адреса электронной почты, номера телефона или факса либо изменении имени Менеджера ААП, его адреса, адреса электронной почты, телефона или факса;
- о смене инструкторов, работающих в ААП; и/или
- об изменении профессиональной квалификации инструкторов по работе с Программными продуктами компании Autodesk.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 АВТОРИЗАЦИЯ ПРОДУКТА

АВТОРИЗАЦИЯ ПРОДУКТА ПО ОТРАСЛИ

Архитектура	Проектирование	Строительство	Производство	Средства массовой информации и развлечения
Коллекция для проектирования и строительства промышленных и гражданских проектов	AutoCAD 360	Autodesk AutoCAD	Powermill	Autodesk Flame
Autodesk AutoCAD with Advance Steel	Autodesk 3ds Max	Autodesk AutoCAD LT	Featurecam	Autodesk SketchBook Designer
Autodesk Building Design Suite	Autodesk AutoCAD	Autodesk Quantity Takeoff	Integrated CAM	Autodesk Entertainment Creation Suite
Autodesk Buzzsaw	Autodesk AutoCAD Architecture	Autodesk Building Design Suite	Netfabb	Autodesk 3ds Max
Autodesk AutoCAD Civil 3D	Autodesk AutoCAD Electrical	Autodesk BIM360 Glue Named User	Powershape	Autodesk Maya
Autodesk Constructware	Autodesk AutoCAD Mechanical	Autodesk BIM360 Field	Powerinspect	Autodesk Maya LT
Autodesk Infrastructure Design	Autodesk Factory Design Utilities	Autodesk Buzzsaw	Trunest	Autodesk Mudbox
Autodesk Plant Design Suite	Autodesk Navisworks Manage	Autodesk Constructware	Moldfolw	Autodesk MotionBuilder
Autodesk AutoCAD Revit Architecture Suite	Autodesk ReCap 360	Autodesk Infrastructure Design	Fusion Connect	Autodesk 3ds Max Entertainment Creation Suite
Autodesk AutoCAD Revit Structure Suite	Autodesk Vault	Autodesk Inventor	Autodesk Inventor	Autodesk Maya Entertainment Creation Suite
Autodesk AutoCAD Revit MEP Suite	Autodesk Fusion 360	Autodesk Navisworks Manage	Autodesk Alias AutoStudio	Autodesk Softimage
		Autodesk Navisworks Simulate	Autodesk Alias Concept	Autodesk Smoke
			Autodesk Alias Design	
			Autodesk Alias SpeedForm	
			Autodesk Alias Surface	
			Autodesk VERD	
			Autodesk Fusion 360	
			Autodesk Product Design Suite	

Авторизация Продукта по специализации

Образование.

Углубленный анализ материалов.

Инженерно-коммуникационные сети (углубленно).

Конструкции (углубленно).

Архитектура, проектирование, строительство.

Творческая отделка.

Специализация Fusion Lifecycle.

Правительство.

Промышленное проектирование и визуализация.

Обеспечение деятельности средств массовой информации и развлечений.

Средства массовой информации и развлечения.

Дизайн продукта и производство.

Моделирование.

Авторизация для работы с отдельным Программным продуктом

Авторизация для работы с отдельным Программным продуктом доступна для основных продуктов — однозадачная программа. Список индивидуальных Программных продуктов доступен на Программном портале или у регионального Дистрибьютора.

Специализированная авторизация, для которой может потребоваться разделение приложений, доступна только организациям с соответствующей авторизацией на работу с данным Программным продуктом.

Компания Autodesk и/или региональный Дистрибьютор могут потребовать от организации предоставления инструкторских полномочий для проверки их профессиональных знаний и компетенции до утверждения разрешения на работу с программным продуктом. Разрешение на работу с Программным продуктом или Группой продуктов (время от времени может меняться) публикуется региональным Дистрибьютором на Программном портале, присылается по электронной почте или отображается в Поисковике партнеров Autodesk по специализации продукта с даты вступления авторизации в силу.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДИСТАНЦИОННЫХ КУРСОВ ОБУЧЕНИЯ

Приложение 2 дополняет настоящее Руководство и предоставляет дополнительные материалы по содержанию Программы Авторизованных академических партнеров, предлагающих Дистанционные курсы обучения. Для того чтобы получить право предлагать Авторизованные курсы или проекты, частично или полностью, ААП должен соответствовать критериям, перечисленным в настоящем Приложении, выполнять обязательства, изложенные в основной части данного Руководства, следовать условиям и положениям Соглашения, а также подать заявку на предоставление онлайн-обучения, которая должна быть одобрена компанией Autodesk, по ее усмотрению, до начала предложения Дистанционных курсов обучения со стороны ААП.

1. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЯВКЕ

Форму заявки и инструкции по ее заполнению можно получить у Дистрибьютора. Заявка должна содержать следующую информацию:

- Подробное описание Авторизованных курсов, которые будут предлагаться онлайн.
- Список Сертифицированных инструкторов или Авторизованных инструкторов, которые будут вести обучение по данным курсам.
- Подтверждение статуса Сертифицированного инструктора или Авторизованного инструктора.
- Краткое содержание Авторизованного курса, которое должно будет быть опубликовано онлайн.
- Описание ИТ-инфраструктуры для поддержки предлагаемого онлайн-обучения.
- Другая информация, которая, по мнению ААП, отражает квалификационные критерии, описанные в разделе 2 данного Приложения, или которая затребована компанией Autodesk или Дистрибьютором.

2. КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ КРИТЕРИИ

Авторизация согласно Приложению 2.

2.1 ИНСТРУКТОРЫ. Каждый инструктор обладать активным статусом Сертифицированного инструктора или Авторизованного инструктора Авторизованного курса.

2.1.1 Любой Авторизованный курс должен преподаваться Сертифицированным инструктором или Авторизованным инструктором, указанным в Заявке.

2.1.2 В разумное время, внесенное в график и опубликованное на сайте, инструкторы должны быть доступны для связи с целью оказания обучающимся поддержки в течение всего Авторизованного курса.

2.2. ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ. Каждый Авторизованный академический партнер должен располагать достаточной ИТ-инфраструктурой и поддерживать ее работу для предоставления и сопровождения Дистанционных курсов обучения. Система должна иметь следующие возможности:

- отслеживать и записывать историю посещений;
- ориентировать студентов по содержанию курса (учебные модули и интерактивные уроки);
- контролировать продвижение студентов через разделы и модули курса;
- устранять возникающие неисправности; и
- обеспечивать обмен файлами.

2.3. КУРСЫ. Каждый Дистанционный курс обучения должен:

- быть структурирован по темам или модулям небольшого размера для удобства восприятия, запоминания и рассмотрения;
- сопровождаться планом, четко очерчивающим начало и конец курса, рекомендованную последовательность освоения материала, определяющим цели и задачи курса, рекомендованную траекторию обучения, методы оценки и квалификационные критерии;
- основываться на сертификационных требованиях, если курс обучения является подготовкой к Сертификационному экзамену Autodesk;
- должен включать практическую подготовку, направленную на освоение или улучшение навыков использования программного обеспечения Autodesk.

2.4. ПРОГРЕСС. О прогрессе в прохождении курса обучения можно судить по успешной демонстрации полученных профессиональных знаний. Оценка успешности прохождения курса обучения не зависит исключительно от посещаемости или просмотра всего объема учебных материалов.

2.5. **СЕРТИФИКАТЫ О ПРОХОЖДЕНИИ КУРСА ОБУЧЕНИЯ ИЛИ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЕКТА.** Утверждение Дистанционных курсов обучения ограничено предложением Программы, аналогичной Авторизованным курсам или проектам. Авторизованные курсы или проекты, подразумевающие получение сертификатов о прохождении обучения, должны предоставить обучение, эквивалентное 1 (одному) дню (не менее 6 (шести) часов преподавания) следующими способами:

- проведение онлайн-сессии;
- предоставление учебных материалов;
- проведение онлайн-сессии и предоставление учебных материалов;
- проведение очной сессии на территории ААП или в месте пребывания учащегося, проведение онлайн-сессии и предоставление учебных материалов.
- Для получения сертификата или завершения проекта необходимо учитывать вклад отдельного студента в работу над проектом и успешное завершение данного проекта.

Кроме того, подобный курс или проект должен быть начат и завершен студентом в течение 90 (девяноста) календарных дней, и учащийся должен продемонстрировать завершенную работу и получить оценку полученных знаний и навыков на основании представленного контента.

2.6. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КУРСОМ ОБУЧЕНИЯ.** Удовлетворенность учащихся должна соответствовать уровню, указанному в разделе 5.1.4 настоящего Руководства.

2.7. **ОТЧЕТЫ.** Авторизованный академический партнер должен ежеквартально сообщать компании Autodesk о количестве учащихся, посещаемости, прогрессе, результатах проведенных опросов учащихся через Систему оценки Autodesk, а также о результатах прохождения курсов.